

康復諮詢委員會會議

會議記錄

日期： 2023 年 8 月 16 日（星期三）

時間： 上午 9 時 30 分

地點： 香港添馬添美道 2 號政府總部地下 6 號會議室

出席者

馮伯欣先生 （主席）

劉健華博士 （副主席）

朱世明先生

方長發先生

許嬋嬌女士

關國樂博士

林文榮先生

李笑芬女士

李寶珍女士

盧德臨醫生

呂慧翔醫生

文樹成先生

吳家麗女士

涂淑怡女士

曾詠恆醫生

胡小玲女士

任燕珍醫生

葉少康先生

于健安先生

楊靈女士
何慕琪女士 教育局代表
沙潔瑜醫生 衛生署代表
李佩詩女士 社會福利署署長
梁樂行醫生 醫院管理局代表
王秀慧女士 勞工及福利局康復專員
譚國鈞先生 勞工及福利局高級行政經理（康復）2（秘書）

列席者

劉焱女士 勞工及福利局常任秘書長
梁美儀女士 勞工及福利局助理康復專員
葉巧瑜女士 社會福利署助理署長（康復及醫務社會服務）

只出席議程 II 下的會議

黃慧嫻女士 社會福利署總社會工作主任（安老服務）1

只出席議程 III 下的會議

蕭建香女士 社會福利署總社會工作主任（康復及醫務社會服務）4
婁振陽先生 東華三院社會服務科主管
劉必武先生 東華三院社會服務經理（青年及家庭服務 II）

因事缺席者

鄭家豪先生
賴君豪先生
廖偉芬女士
郭芙蓉女士
鄧凱雯女士
謝憶珠女士
崔宇恒先生

會議內容

主席歡迎：

- (a) 兩位新任委員：楊靈女士及李寶珍女士；
- (b) 衛生署署理高級醫生（體格檢驗）沙潔瑜醫生；以及
- (c) 醫院管理局總行政經理（基層及社區醫療服務）梁樂行醫生

出席會議。

I. 通過 2023 年 5 月 31 日的會議記錄

- 2. 秘書處於 2023 年 8 月 7 日向委員發出 2023 年 5 月 31 日的會議記錄擬稿，沒有收到修訂建議。上述會議記錄獲得通過。
- 3. 就會議記錄第 13 段及 16 段的建議，主席表示已分別致函教育局及香港護士管理局，表達委員的意見。
- 4. 就會議記錄第 18 段的建議，教育局首席助理秘書長（特殊教育）匯報，教育局於今年 6 月與在特殊學校服務的教育心理學家會面，建議他們應在特殊學校學生離校時，給予家長一份覆檢報告或評估摘要以供備存。與會的教育心理學家均同意相關建議，並願意作出配合。教育局會透過與特殊學校校長的定期會議跟進實行情況。

議程 II 全港照顧者宣傳活動

議程 III 設立照顧者支援專線

- 5. 康復專員表示行政長官在《2022 年施政報告》中指出，照顧者是長者和殘疾人士在社區生活的重要支撐，應給予肯定和更大支持。勞工及福利局（勞福局）於去年 12 月向委員簡介，政府將會由 2023 年起逐步推出多項措施，以加強支援照顧者。社會福利署（社署）一直積極跟進相關措施及諮詢持份者的意見，包括向立法會福利事務委員會及轄下的「推動照顧者為本政策小組委員會」匯報工作和聽取意見。

6. 康復專員續指，社署持續投放資源及進行籌備工作，以盡快落實一系列的照顧者支援措施，包括於 6 月優化住宿暫顧服務的查詢系統以涵蓋日間暫託服務。隨着四項「關愛基金」下的經濟援助計劃恆常化，社署已發信通知現時領取津貼的人士，提醒他們可由 10 月起提出申請。此外，社署將於 9 月 25 日舉行大型起動禮，宣布正式展開為期三年的「齊撐照顧者行動」全港宣傳活動；而委聘東華三院營辦的照顧者支援專線，預計亦會在 9 月下旬正式推出服務。

II. 全港照顧者宣傳活動 (康復諮詢委員會 5/2023 號文件)

7. 社署總社會工作主任（安老服務）1 向委員簡介有關全港照顧者宣傳活動的內容。

8. 主席邀請委員發表意見。委員支持政府推出全港照顧者宣傳活動。委員的提問撮錄如下：

- (a) 照顧者面對巨大的情緒壓力，除了提倡「錫自己至撐得起」的主題外，會否同時宣傳需共同支援照顧者的訊息；
- (b) 會否在醫院、診所和房屋署等公共地方播放宣傳片及派發宣傳單張，讓照顧者更容易接收到有關資訊；以及
- (c) 有否訂立關鍵績效指標以檢討活動的成效及優化活動內容。

9. 社署總社會工作主任（安老服務）1 的綜合回應撮錄如下：

- (a) 全港宣傳活動的總體主題是「齊撐照顧者行動」，目的是喚起社會各界對照顧者的關注和支持。第一年宣傳重點是增加照顧者對服務資訊的重視和認識，以便照顧者可善用社區支援服務，加強他們的照顧能力和減輕他們的壓力；至於第二年和第三年的宣傳主題，包括與照顧者同行及建立照顧者友善社區，均會一併作整體宣傳；以及

- (b) 社署會經由不同渠道、不同界別宣傳各項照顧者支援服務，包括計劃委託水務署把服務單張夾附於水費單內，以擴闊宣傳到家家戶戶；亦會推出不同宣傳活動推廣相關訊息。社署會整合經驗，檢視和改善宣傳活動的推行模式，不斷改進。

10. 委員的建議撮錄如下：

- (a) 把每年的 9 月或 9 月 25 日定為「全港照顧者月」或「全港照顧者日」，加強推廣全城關懷及支援照顧者的訊息；
- (b) 除電視、海報的傳統宣傳渠道外，可利用手機網絡向年青人宣傳支援照顧者的訊息。學校於 9 月開學時亦可在早會等場合教育學生認識照顧者的需要；
- (c) 大廈管理處保安員與住客有密切接觸，可培訓和鼓勵他們辨識當中的照顧者及傳遞相關資訊；
- (d) 長者和殘疾人士有不同類型、不同殘疾程度，應為照顧者提供基本的照顧訓練，以確保他們達到一定程度的照顧水平；
- (e) 為服務使用者身邊的照顧者提供評估服務，以了解他們的需要；而年輕的照顧者較熟悉科技，可提供數碼平台讓他們自我評估服務需要；
- (f) 不少照顧者「以老護老」，需要家庭中的次級照顧者分擔照顧工作，社會應提供友善工作環境作為支援；
- (g) 推動支援照顧者的政策不只是社署的責任，政府各個部門以至社會各界必須給予實質的支持，例如勞工處可整理支援照顧者的資訊，鼓勵僱主在員工有需要時作出特別的工作安排；
- (h) 容許身兼照顧者的員工在有需要時可有特別休假安排照顧家人；
- (i) 殘疾人士面對出行、陪診、醫療等多方面的困難，除安排宣傳活動外，必須提供實質的交通、醫療等配套設施。政府部門應訂立每年關鍵績效指標，以評估是否達到改善目的；以及

(j) 鼓勵政府員工參與照顧殘疾人士的義工活動，親身體驗照顧者的困難，有助他們日後制訂便利照顧殘疾人士的措施。

11. 勞福局常任秘書長回應指，勞福局 2020 年主動展開支援照顧者的研究，委聘的顧問團隊其後於 2022 年 6 月提交報告，行政長官隨即在 2022 年 10 月的施政報告中宣布推出一連串支援措施，而今年的財政預算案亦進一步投放資源落實更多支援計劃，可見政府重視對照顧者的支援。她認同支援照顧者需要不同部門和社會各界共同參與，因此宣傳活動從鼓勵照顧者自助開始，擴展至與照顧者同行以至建立照顧者友善社區。而 9 月 25 日標誌性的起動禮將由政務司司長主禮，顯示政府從跨部門角度推動支援照顧者的工作，並希望用三年時間讓社會大眾加深認識。政府在起動禮後將推出多項措施，包括再推出《好僱主約章》，鼓勵僱主因應僱員的照顧需要訂立家庭友善的僱傭政策。另外，社署亦會設立 24 小時照顧者支援專線及一站式照顧者資訊網站，通過各種宣傳和服務支援照顧者，並為將來亦會成為照顧者的年青人做好準備。

12. 主席同意支援照顧者不只是個別部門或個人的工作，而是需要全方位深化社會各界認識和參與的長遠工作。政府制訂措施時可參考委員的意見，以達至共建照顧者友善社區的目標。

III. 設立照顧者支援專線 (康復諮詢委員會 6/2023 號文件)

13. 社署總社會工作主任 (康復及醫務社會服務) 4 向委員簡介設立照顧者支援專線的內容。東華三院社會服務科主管藉投影片向委員簡介東華三院設立照顧者支援專線的內容。

14. 主席邀請委員發表意見。委員的提問撮錄如下：

(a) 熱線電話輪候轉駁服務需時，會否發展電話流動應用程式以便使用者可直接瀏覽資訊；或加入較受年青人歡迎的文字信息功能，並運用「人工智能」識別出高危個案；

- (b) 會否利用照顧者輪候電話轉駁服務的時間，向他們查詢一般性資料，再整理和分析資料數據改善服務；
- (c) 對話範本有否涵蓋法律轉介或義務律師的支援服務，以協助照顧者處理相關人士的個人財務、遺產繼承，以至申請法庭命令等事宜；
- (d) 熱線服務手冊及對話範本有否細分被照顧者的類別，因應其獨特性及特殊需要提供支援服務；
- (e) 支援專線的社工有否足夠訓練，處理照顧者面對的不同問題及緊急個案；以及
- (f) 支援專線通話中心的位置。

15. 東華三院社會服務經理（青年及家庭服務 II）的綜合回應撮錄如下：

- (a) 熱線電話與流動應用程式各有優點，視乎用家熟悉那種介面。長者一般較習慣使用電話溝通。此外，接聽電話的社工能給予對方即時的關心和支援，亦可避免文字引起的誤解。將來可研究發展電話流動應用程式的可行性，與熱線電話兩者並行；
- (b) 熱線服務手冊會包括與照顧者相關的法律服務簡介，並附設義務律師名單。培訓方面亦會包括不同範疇，例如殘疾人士和護老者的需要，以至危急時如何與救護員配合提供支援。照顧者光譜很闊，被照顧者的年齡、身體及精神狀況等也各有不同，熱線服務手冊已有基礎範本，亦會不斷豐富資訊內容。東華三院家庭服務、康復及安老服務的同事已組成工作小組以編訂及檢視手冊，包括轉介日間護理、暫託、院舍照顧服務等的工作流程，此外也會不斷探究把其他重要服務資訊放進手冊；以及
- (c) 專線服務最少提供 30 條由專人接聽的熱線，並可按需要調整。中心設於大角咀，可容納 30 至 40 位員工，將會進行裝修，預計 9 月尾正式啟用。

16. 委員的建議撮錄如下：

- (a) 被照顧者或患有不同的疾病，可把支援專線連結至醫管局的「護訊鈴」，安排專科醫生跟進；
- (b) 加入現有支援照顧者的資訊，例如衛生署在網上的扶抱病人教學短片；
- (c) 鼓勵照顧者經地區康健中心登記，以便社工接聽電話時已可透過系統掌握求助者的背景資料，有助迅速轉介服務；
- (d) 透過支援專線取得暫託服務的相關資料，以及轉介服務機構後的跟進程序；
- (e) 應安排充足人手接聽電話，建議招攬相關學科例如法律、社工系的學生或退休社工，以維持足夠人手提供服務；
- (f) 營辦者應邀請其他非政府組織協作支援專線，容納業界其他機構提供支援服務；
- (g) 當照顧者需要使用熱線電話時情況可能已十分危急，應在社署網站第一頁加入支援專線的「主題標籤」(hashtag)；
- (h) 查詢估計支援專線的客流量，以及減少或防止被濫用的措施；
- (i) 支援專線應採用易記的電話號碼；以及
- (j) 透過支援專線進行統計查詢內容及所需服務的類別等，有助制訂將來宣傳方向和提供服務的模式。

17. 社署總社會工作主任（康復及醫務社會服務）4 回應指，社署現正和香港賽馬會慈善信託基金合作，委託香港樹仁大學建立一站式照顧者資訊網站，照顧者可透過瀏覽網站介面獲得全面和最新的資訊，包括為長者及殘疾人士提供的服務、照顧技巧、相關的社區活動和資源等。網站並有簡易搜尋功能，協助照顧者取得所需資訊，包括暫託服務。資訊網站將於 2023 年年底或之前推出，再分階段增加內容。

宣傳方面，照顧者支援專線會採用易記的電話號碼。社署將於 9 月 25 日舉行的「齊撐照顧者行動」起動禮中介紹照顧者支援專線，專線電話號碼將會透過報章廣告、公共交通工具廣告，電視宣傳短片等，廣泛宣傳，而照顧者資訊網站亦會連繫照顧者支援專線，便利照顧者尋求支援。

18. 東華三院社會服務科主管回應指，人手方面，營辦機構會透過與業界聯繫、內部調配以及聘請兼職員工替補人手空缺。現時已有 300 多名社工申請以兼職身份協助解答照顧者的問題。支援專線承諾等候時間約 30 秒。根據經驗，濫用熱線電話的比率不算高。主席建議如遇非緊急個案，可考慮分流轉駁至其他現存服務熱線以充分利用資源。

IV. 《殘疾人及康復計劃方案》(《方案》) 策略建議實施進展 (康復諮詢委員會 4/2023 號文件)

19. 主席表示，秘書處已在 2023 年 8 月 7 日向委員發出有關《方案》截至 2023 年 6 月底實施進展的文件，有兩位委員就各項策略建議提出以下表列問題。

20. 一位委員查詢策略建議 1 有關「學前康復服務」下各項服務的輪候情況，又問及策略建議 21 有關「特殊需要信託」現時處理中的申請宗數。

21. 另外，一位委員查詢策略建議 10 有關「優化職業康復服務試驗計劃」(試驗計劃)的內容及服務指標。

22. 社署助理署長(康復及醫務社會服務)的回應如下：

- (a) 策略建議 1：現時早期教育及訓練中心的輪候時間是 5 個月；而幼稚園暨幼兒中心兼收計劃及特殊幼兒中心的輪候時間則分別是 5.3 個月和 19.3 個月；
- (b) 策略建議 21：截至 2023 年 7 月底，「特殊需要信託」辦事處接受了 69 宗申請，並正跟進 48 宗個案，其中有 15 宗已簽署相關

信託文件及設立信託戶口；以及

- (c) 策略建議 10：試驗計劃因應學員的能力及才能，設計階梯式的多元化「職業康復進階訓練課程」。透過為學員進行興趣、能力及工作動機等的評估，提供基礎課程。學員可按他們的能力、意願和學習進度選擇提升至較高要求的進階課程，接受進一步的工作訓練或潛能／才華栽培。試驗計劃會為所有學員每年進行一次全面評估；並會定期檢視個別學員的能力及進度，從而調適訓練方法和支援服務。學員接受基礎至進階課程後，工場／中心會視乎他們公開就業的可能性，為他們提供更多元化的就業機會，包括輔助就業以至公開就業等。試驗計劃又會與相關僱主建立網絡，提高學員就業的動機及機會。試驗計劃現有 8 間機構參與，預計受惠學員約 1 200 人。服務指標包括提供不少於 70 節的工作實習。

23. 一位委員查詢策略建議 22 有關「兒童體能智力測驗服務」的輪候情況，以及籌備中預備在 2024 年啟用的一所新測驗中心的進度。

24. 另外，一位委員就策略建議 24 有關衛生署於 2018 年推出的「護齒同行」計劃將會在 2024 年 7 月完結，查詢計劃的發展方向，包括會否把計劃恆常化及優化服務。另一位委員認為應正視智障人士的牙科服務需要，將「護齒同行」計劃恆常化，以減少殘疾人士的口腔疾病及因而導致的其他健康問題；並應擴闊「護齒同行」計劃的受惠對象至有特殊牙科需要人士，包括肢體傷殘人士以及自閉症譜系患者，從而涵蓋更多需要特殊口腔護理服務的殘疾人士。

25. 衛生署署理高級醫生（體格檢驗）的回應如下：

- (a) 策略建議 22：兒童體能智力測驗服務所有新症均在登記後 3 星期內先獲護士接見。測驗服務已實行分流制度，確保情況緊急和較嚴重的兒童在護士為其進行登記及初步評估後，優先獲得評估。實際的輪候評估時間須視乎個別個案的複雜程度及情況而定。籌備中於小西灣的一所新測驗中心，預計於 2025 年首季落成，並於同年啟用。兒童體能智力測驗服務沒有備存有關新症評估輪候時間的統計數字；以及

(b) 策略建議 24：衛生署會繼續關注智障人士的牙科服務需要及考慮如何改善服務，亦會考慮是否把計劃變為恆常項目。

26. 一位委員查詢策略建議 29 有關「為離校生提供暫顧服務」試行計劃（試行計劃）的服務使用情況。

27. 教育局首席助理秘書長（特殊教育）回應指，教育局於 2022 年 9 月在資助特殊學校推出為期兩年（即 2022/23 至 2023/24 學年）的試行計劃，探討在有剩餘宿額的特殊學校宿舍部提供暫顧服務以支援離校生的可行性。在試行計劃推出後，現時共有 4 所特殊學校按其校情申請參與試行計劃。由於社署一直提供資助，由不同服務單位為居於社區的殘疾人士提供暫顧服務，教育局在特殊學校推行的試行計劃屬輔助性質，目的是為有短暫需要（特別是緊急需要）而又未能及時獲安排社署轄下單位提供的暫顧服務的原校離校生提供暫顧服務。根據參與學校在第一至第三季（即由 2022 年 9 月至 2023 年 5 月）呈交的資料，暫未有為離校生提供暫顧服務的記錄。教育局會與參與學校及業界保持溝通，繼續跟進試行計劃的推行情況。

28. 兩位委員認為政策的原意是善用學校的剩餘宿額照顧有需要的離校學生，讓他們在熟悉的環境獲得暫託服務；但現時的做法卻背離了政策的原意，因此促請教育局作出檢討，並與有關的服務單位溝通以免誤解政策。一位委員要求教育局於下次會議提供附設宿位以及只提供 5 天宿位的特殊學校的數目。

29. 主席就策略建議 42 有關屋宇署將委聘顧問檢討《設計手冊：暢通無阻的通道 2008》（《設計手冊 2008》），建議屋宇署在檢討過程中諮詢無障礙小組委員會的意見。另外，一位委員表示有社福機構巡視公眾地方時，發現部分在有關規定生效前已存在的舊有建築物和商舖並無為殘疾人士提供無障礙設施。故此，她建議在檢討《設計手冊 2008》時研究如何改善有關情況。

30. 康復專員回應指，勞福局一直與屋宇署緊密聯繫，並強調他們在進行顧問研究期間需充份諮詢相關持份者，包括無障礙小組委員會的意見，並研究可行的改善方案。無障礙小組委員會主席關國樂博士補充指，國家將於 9 月 1 日起施行《中華人民共和國無障礙環境建設法》，值得政府檢討設計手冊時借鏡。

V. 其他事項

31. 無障礙小組委員會主席關國樂博士表示，廣東、香港、澳門將會聯合承辦 2025 年第 15 屆全國運動會，預計新建的啟德體育園會成為部分賽事的主場館，建議安排委員稍後進行實地考察。

32. 一位委員表示，公務員事務局近日公布將簡化根據《公務人員（管理）命令》為公眾利益着令工作表現持續欠佳公務員退休的機制，有殘疾公務員擔心會因殘障成為被針對的對象。勞福局常務秘書長建議如有殘疾人士懷疑受到不公平對待，應向公務員事務局申訴，或將具體個案轉交有關部門跟進。

33. 主席匯報最新一期的「青年委員自薦計劃」已於 6 月 29 日截止申請，共接獲 67 位青年申請加入康復諮詢委員會。由主席、副主席及助理康復專員組成的評審小組，已根據評審準則甄選 15 位申請人參加面試，並會在面試後推薦兩位人選供當局考慮委任。招募委員會將於 10 月底前通過各評審小組推薦的委任名單。

34. 主席總結會議，並於下午 12 時 07 分宣布會議結束。

康復諮詢委員會秘書處
2023 年 12 月